

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

## Правила Клуба

### «Перечень услуг, оказываемых Члену клуба и правила их получения в течение периода оказания»

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Правила определяют организацию и порядок проведения, при условии соблюдения Членом Клуба ограничений и рекомендаций, отраженных Исполнителем в настоящих Правилах, безопасное получение услуг во время самостоятельных занятий, подготовку членов Клуба, групповые мероприятия направленные на физическое воспитание и физическое развитие Членов клуба в бассейне, тренажерных залах Клуба и за пределами Клуба под надзором сотрудника Исполнителя, действующего согласно установленного в клубе Положению (регламенту) об оздоровительных мероприятиях Правил клуба, которые разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в целях предупреждения ухудшения качества предоставляемых услуг, возникновения угрозы жизни и здоровью Членов Клуба, персоналу исполнителя, имуществу клуба и Членов клуба, и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом. Лица, посещающие Клуб в качестве гостей Членов Клуба, обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. Участники корпоративного договора (договор с юридическим лицом) имеют статус Члена Клуба.

#### РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

«**Активация**» – начало действия Клубной карты или снятие блокировки Клубной карты.

«**Период действия Договора**» – срок действия Договора (период возможности посещения Клуба Членом Клуба).

«**Заморозка Членства**» – приостановка срока действия Договора и пользования Услугами на определенный период времени.

«**Базовые услуги**» – комплекс услуг, включенных в стоимость Договора.

«**Дополнительные услуги**» – услуги, не включенные в стоимость Договора и оказываемые на территории клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

«**Блоки услуг**» – определенное количество услуг, приобретаемое Членом клуба одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

«**Лицевой счет**» – виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена клуба.

«**Режим работы клуба**» – дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами Клуба.

«**Групповые занятия**» – групповые занятия, проводимые сотрудниками клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, обозначенного в расписании.

«**Персональная тренировка**» (ПТ) – занятие с персональным инструктором по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после полной оплаты.

«**Сотрудник Исполнителя**» - физическое лицо или индивидуальный предприниматель находящийся в Клубе и являющееся представителем Клуба: инструкторы, менеджеры, технические специалисты, другие лица, имеющие с клубом договорные отношения.

«**Сплит-тренировка**» – занятие с персональным инструктором по индивидуальной

программе двух Членов Клуба в течение 55 мин. Проводится после полной оплаты.

**«Студия»** – занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия. Продолжительность 55 мин. Проводится за дополнительную плату. Количество занимающихся ограничено.

**«Прием (осмотр, консультация) первичный»** – проведение оценки физических возможностей организма с составлением индивидуальной схемы занятий.

**«Прием (осмотр, консультация) повторный»** – повторный прием, проведение оценки физических возможностей организма с целью коррекции индивидуальной схемы занятий.

**«Стартовая тренировка с инструктором с использованием тренажеров и оборудования в тренажерном зале, залах групповых программ, бассейне»** – занятие с инструктором: проведение индивидуального практического занятия по физическому воспитанию и физическому развитию, обзор оборудования, правил его использования в занятиях и техники безопасности. Продолжительность 55 минут.

**«Технические перерывы»** – перерывы в работе клуба в целом, бассейна, сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, бара и иных помещений Клуба для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации (не менее 15 минут).

**«Гость Клуба»** - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту. Все понятия, указанные в разделе 2 настоящих правил, трактуются ниже по тексту правил посещения клуба в том значении, в каком они определены в данном разделе.

### **РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДОГОВОРОМ**

3.1. Организация и проведение , при условии соблюдения Членом Клуба ограничений и рекомендаций, отраженных Исполнителем в настоящих Правилах, безопасное получения услуг во время самостоятельных занятий физической подготовкой членов Клуба, групповых мероприятий направленных на физическое воспитание и физическое развитие Членов Клуба в бассейне, залах Клуба и за пределами Клуба под надзором сотрудника Исполнителя, действующего согласно установленного в клубе положению (регламенту) о физкультурно-оздоровительных, физкультурных мероприятиях Правил клуба.

3.2. Организация и проведение ,при условии соблюдения Членом Клуба ограничений и рекомендаций, отраженных Исполнителем в настоящих Правилах, безопасное получения услуг во время групповых занятий физической подготовкой членов Клуба, групповых мероприятий направленных на физическое воспитание и физическое развитие Членов клуба предусмотренных Исполнителем Расписаниями (за исключением платных мероприятий которые также могут быть указаны в расписании) в бассейне, залах Клуба и за пределами Клуба под надзором сотрудника Исполнителя, действующего согласно установленного в клубе Положению (регламенту) об оздоровительных мероприятиях Правил клуба.

3.3. Базовые услуги Клуба, включенные в Клубную карту (возможность посещения Членом Клуба в течение срока установленного заключенным с Членом Клуба договором) определяются выбранным тарифом (Приложение 2).

(в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний допуск Членов Клуба (либо гостей Клуба) в зону бассейна осуществляется только при прохождении Членом Клуба (либо гостем Клуба) медицинского осмотра с проведением соответствующих анализов и предъявлении справки, разрешающей посещение зону бассейна. В случае отказа либо уклонения Члена Клуба (либо гостя Клуба) в предоставлении Исполнителю соответствующей справки, Исполнитель имеет право отказать Члену Клуба (либо гостю Клуба в посещении всех зон бассейна);

Включенные в членство услуги определяются выбранным подтарифом (Приложение 3).

### **РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА**

4.1. Режим работы Клуба.

4.1.1. Клуб открыт для посещения с 06:00 до 00:00 в рабочие дни и с 09:00 до 00:00 в выходные и праздничные дни, в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января.

4.1.2. Режим работы Сотрудников и проведения групповых занятий с 09.00 до 00.00.

4.1.3. Гостевые посещения осуществляются во время работы Отдела Продаж.

4.1.4. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется Клубом самостоятельно.

4.1.5. Члены Клуба и их гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Договора. В случае регистрации выхода из клуба на стойке рецепции позже установленного времени посещения, данный Член Клуба обязан оплатить стоимость разового визита, согласно действующего Прейскуранта.

4.1.6. Время работы релакс зоны с 9.00 до 22.00.

4.2. Регистрация. Условия приостановления членства.

4.2.1. Членство в Клубе является персональным.

4.2.2. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: фотографирование, оформление Клубной карты.

4.2.3. Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется сотруднику службы внутреннего контроля и администратору рецепции. Клубная карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 (десять) календарных дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

4.2.4. Ключи от сейфовых ячеек и шкафчиков выдаются на рецепции Клуба в обмен на Клубную Карту.

4.2.5. Активация Клубной карты (начало оказания Услуг) осуществляется с момента первого прохода Члена Клуба через турникет на входе Клуба с использованием Клубной карты (п. 1.9 договора - «Ручная активация»), но не позднее 00:00 часов (по местному времени) 31 (тридцать первого) календарного дня с момента заключения договора (п. 1.9. договора - «Автоматическая активация»). По Корпоративному/Групповому договору активация Договора осуществляется одновременно для всех участников Договора с даты, указанной в договоре или же с момента первого посещения одного из участников Корпоративного/Группового Договора.

4.2.6. Члены Клуба должны предупреждать администрацию Клуба о предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами Клуба. В случае отсутствия предварительной договоренности Гостю не разрешается находиться на территории Клуба.

4.2.7. Член Клуба обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Клубной карты, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации в отделе продаж Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет или водительское удостоверение) и подписывает «Правила эффективного и безопасного получения услуг» для Гостя. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

4.2.8. Заморозка клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена клуба или через приложение LEO FIT. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 10 (десять) календарных дней. Общее число дней заморозки определяется видом Договора и периодом его действия.

4.2.9. В случае наступления беременности, для предотвращения непредвиденных ситуаций, связанных с занятиями в период беременности, Члену Клуба в обязательном порядке необходимо: - уведомить персонал Клуба о наступлении беременности; - предоставить справку из женской консультации об отсутствии противопоказаний к занятиям.

4.2.10. По истечении срока действия Договора обязанности Клуба в части предоставления комплекса услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

## **РАЗДЕЛ 5. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА**

5.1. Все услуги в Клубе предоставляются Члену клуба только после прохождения первичного инструктажа по технике безопасности нахождения в Клубе и работы с оборудованием. В случае отказа либо уклонения Члена Клуба от прохождения первичного инструктажа по технике безопасности в Клубе с оборудованием, то Клуб вправе приостановить оказание услуг Члену клуба, до исполнения Членом клуба обязанности по прохождению инструктажа по технике безопасности в Клубе с оборудованием, а также расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.2. По требованию администрации Клуба в течение 14 (четырнадцать) дней Член Клуба обязан предоставить справки от специалистов узкого круга (терапевта, психолога, окулиста, невролога, дерматолога и др.). При несоблюдении данного условия Клуб имеет право приостановить оказание услуг Члену клуба, до исполнения Членом клуба условий договора, а также расторгнуть договор, по соглашению сторон.

5.3. При выявлении у Члена клуба противопоказаний для предоставления услуг, Члену клуба может быть отказано в возможности получения услуг.

5.4. Перед началом посещения Клуба, член клуба обязан пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных, дать согласие на обработку персональных данных. При посещении клуба предъявлять на рецепции и службы внутреннего контроля индивидуальную пластиковую Карту Клуба.

5.5. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не грубить и не оскорблять обслуживающий персонал, других Членов Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

5.6. Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.7. ЗАПРЕЩЕНО употреблять алкогольные либо наркотические средства на территории Клуба. ЗАПРЕЩЕНО распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также кричать, мусорить и курить на территории Клуба. На территории Клуба ЗАПРЕЩАЕТСЯ распространять товары, услуги, рекламу.

5.8. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.9. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы, колющие и режущие предметы.

5.10. На территории клуба запрещается находиться в верхней одежде, носить грязную и пачкающуюся одежду. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба.

5.11. В помещениях клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

5.12. К занятиям в Клубе допускаются Члены Клуба только в спортивной форме одежды, не стесняющей движение и в сменной спортивной обуви (закрытая обувь). Нахождение на террито-

рии Клуба, вне зоны бассейна, в открытой обуви (сланцы, сандалии и пр.) запрещено. В случае несоблюдения Членом Клуба настоящего правила, Клуб вправе приостановить оказание услуг Члену клуба, до устранения Членом Клуба выявленных нарушений, а также расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.13. При заключении Договора о предоставлении услуг Член Клуба обязан предоставить полную достоверную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, перенесенных и имеющихся заболеваниях, травмах и операциях, о принимаемых лекарственных препаратах и биологически активных добавках. Клуб имеет право проверять соответствие действительности сведений, указанных в предоставленных Членом Клуба справках. В случае выявления факта подложности, фальсификации, иных искажений данных, предоставленных Членом Клуба сведений в справках, а равно непредставления хотя бы одной справки, в целях предупреждения ухудшения качества предоставляемых услуг, возникновению угрозы жизни и здоровью Членов клуба, персоналу Клуба, стороны пришли к соглашению, что договор расторгается по соглашению сторон.

5.14. В случае использования Членом Клуба услуги «Детская комната» он обязан предоставить полную достоверную информацию о состоянии ребенка (детей), перенесенных и имеющихся заболеваниях, травмах и операциях, о принимаемых лекарственных препаратах и биологически активных добавках. Клуб имеет право проверять соответствие действительности сведений, указанных в предоставленных Членом Клуба справках. В случае выявления факта подложности, фальсификации, иных искажений данных, предоставленных Членом Клуба сведений в справках, а равно непредоставления хотя бы одной справки, в целях предупреждения ухудшения качества предоставляемых услуг, возникновению угрозы жизни и здоровью Членов клуба, персоналу Клуба, стороны пришли к соглашению, что Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.15. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

5.16. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила, а также при угрозе здоровью Члена клуба, Клуб оставляет за собой право временно отказать Члену Клуба в предоставлении услуг (отстранить от посещения Клуба) до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.

5.17. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи клуб ответственности не несет. На время занятий в Клубе, ценные вещи оставлять в специально оборудованных сейфах (ячейках), расположенных на территории Клуба.

5.18. В случае утери вещей на территории Клуба необходимо подать администрации Клуба заявление об утере. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками Клуба в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

5.19. Уходя из клуба, Член Клуба (Гость Клуба) должен оставить шкафчик в гардеробе открытым, а также вернуть любые другие предметы, выданные ему Клубом на время данного посещения Клуба. Все предметы, передаваемые Клубом Члену Клуба (гостю Клуба) во временное пользование могут быть использованы Членом Клуба (гостем Клуба) только на территории Клуба и не подлежат выносу за пределы территории Клуба. Уходя из клуба, Член Клуба (Гость Клуба) должен вернуть Клубу предметы, выданные ему Клубом на время данного посещения Клуба. Стороны пришли к соглашению, что в случае нарушения Членом Клуба условий данного пункта, а именно, отказа либо уклонения от возврата предметов Клуба, выданных Члену Клуба на время по-

сещения Клуба, администрация Клуба оставляет за собой право отказать в последующем Члену Клуба в предоставлении во временное пользование предметов Клуба до момента возврата ранее взятых Членом Клуба предметов Клуба. Если Член клуба в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения предмета Клуба, не возвратит взятый предмет Клуба, то Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть стоимость взятого Членом Клуба предмета Клуба из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг для Члена клуба.

5.20. В целях безопасности Членов Клуба иGuestей Клуба в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

5.21. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.

5.22. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать спортивные снаряды не по целевому назначению, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.23. По возможности, Члены Клуба должны ограничить пользование мобильными телефонами в зонах проведения тренировок.

5.24. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

5.25. Члены клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

5.26. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок. Запрещается совершать действия сексуального характера, домогаться (приставать) к другим Членам Клуба и сотрудникам Клуба.

5.27. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца\*.

5.28. Во избежание причинения неудобств Членам клуба, посещающим душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.

5.29. Запрещается находиться детям противоположного пола старше 5 (пяти) лет в раздевалках и саунах.

5.30. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах.

5.31. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

5.32. Члены клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба ЗАПРЕЩЕНО.

5.33. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

## **РАЗДЕЛ 6. ЧЛЕН КЛУБА ВПРАВЕ**

6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.

6.2. Требовать оказания качественных услуг.

6.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации

6.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) действия Договора, в том случае, если такая возможность предусмотрена договором.

6.5. Изменить вид договора путем доплаты до более дорогого вида Членства один раз в течение первой половины срока действия Договора.

6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать клуб) со стороны Члена Клуба, Член Клуба вправе потребовать досрочного расторжения договора, при этом договор расторгается по соглашению, а возврат денежных средств производится в соответствии с условиями договора.

6.7. По корпоративному виду членства Член Клуба (юридическое лицо) вправе единожды потребовать по письму изменения количественного состава физических лиц, указанных в Приложении к Договору.

6.8. Член клуба имеет право однократно в течение срока действия договора за дополнительную оплату переоформить членство на своего прямого родственника, согласно Прейскуранта, на основании письменного заявления и документов, удостоверяющих родственную связь. Заявление рассматривается в течение 14 дней с момента его получения клубом.

6.9. В случае соблюдения правил Клуба и отсутствии их нарушений при продлении членства в Клубе Член Клуба имеет преимущественное право на пролонгацию настоящего Договора на новый срок.

## **РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА**

### **Клуб обязуется:**

7.1. Предоставлять качественные Услуги.

7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг.

7.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

7.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

7.5. Предоставлять Членам клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.

### **Клуб вправе:**

7.6. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационных стендах на территории Клуба и (или) информации размещаемой Клубом в сети Интернет в группе в ВКонтакте <https://vk.com/public164890459>, инстаграм-канале [https://www.instagram.com/fitness\\_ufa\\_leofit/](https://www.instagram.com/fitness_ufa_leofit/) и сайте <http://leofitclub.ru>, а также через мобильное приложение LEOFIT (ЛЕОФИТ).

7.7. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

7.8. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на информационных стендах на территории Клуба и (или) информации размещаемой Клубом в сети Интернет в группе в ВКонтакте <https://vk.com/public164890459>, инстаграм-канале [https://www.instagram.com/fitness\\_ufa\\_leofit/](https://www.instagram.com/fitness_ufa_leofit/) и сайте <http://leofitclub.ru>, а также через мобильное приложение LEOFIT (ЛЕОФИТ), не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала мероприятия.

7.9. В целях предупреждения ухудшения качества предоставляемых услуг, возникновения угрозы жизни и здоровью Членов Клуба, персоналу Клуба, имуществу Клуба и Членов клуба, Стороны пришли к соглашению, что в случае однократного нарушения настоящих Правил клуба, Исполнитель имеет вправе расторгнуть договор с Членом Клуба в одностороннем внесудебном порядке, при этом возврат денежных средств осуществляется по формуле, предусмотренной в п. 5.3 договора, с учетом полной стоимости одного календарного месяца (п. 3.1 договора).

7.10. В исключительных случаях Клуб вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации

на информационных стендах на территории Клуба и (или) информации размещаемой Клубом в сети Интернет в группе в ВКонтакте <https://vk.com/public164890459>, инстаграм-канале [https://www.instagram.com/fitness\\_ufa\\_leofit/](https://www.instagram.com/fitness_ufa_leofit/) и сайте <http://leofitclub.ru>, а также через мобильное приложение LEOFIT не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

7.11. Изменять расписания занятий в Клубе, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах на территории Клуба и (или) информации размещаемой Клубом в сети Интернет в группе в ВКонтакте <https://vk.com/public164890459>, инстаграм-канале [https://www.instagram.com/fitness\\_ufa\\_leofit/](https://www.instagram.com/fitness_ufa_leofit/) и сайте <http://leofitclub.ru>, а также через мобильное приложение LEOFIT, не менее чем за 1 календарный день.

7.12. Менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании.

7.13. Менять персональных инструкторов и инструкторов студии в случае их болезни, отпуска или увольнения.

7.14. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов соответствующей квалификации.

7.15. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену клуба, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг.

## **РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Уфы, УЖКХ г. Уфы и иных муниципальных организаций Клуб ответственности не несет.

8.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в том числе спортивным и/или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, возникшего не по вине Клуба. К рассмотрению в данном случае принимаются заключения специализированных медицинских учреждений.

8.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно противоправными действиями сотрудников Клуба.

8.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба, оставленных Членом Клуба без присмотра.

8.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

8.7. Администрация Клуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба и его сохранность на стоянке.

8.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и



Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ 9. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**

9.1. Член Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется с обязательным указанием следующих реквизитов: Ф.И.О. Члена Клуба, номера № клубной карты, дата заполнения, номера № контактного телефона. Заявления, в котором не указаны вышеуказанные реквизиты рассмотрению не подлежат.

9.2. Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления. Стороны пришли к соглашению о том, что все письма и иная корреспонденция Клуба может быть направлена Члену Клуба любым доступным способом.

9.3. Клуб вправе направлять Члену Клуба SMS (СМС) сообщения, PUSH уведомления, рассылки и письма на электронную почту и по адресу проживания в целях информирования его о своей деятельности, о внутриклубных мероприятиях, о технических перерывах, включая проводимых Клубом рекламных акциях и акциях о клубных картах, а также в целях передачи информации, имеющей отношение к исполнению Сторонами условий Договора.

## **РАЗДЕЛ 10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КЛУБА**

10.1. Членам клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные занятия, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков и другого инвентаря. Член Клуба может ознакомиться с перечнем дополнительных услуг Клуба на рецепции.

10.2. Предварительная оплата услуги является необходимым условием для проведения дополнительной услуги.

10.3. Предварительную запись на персональную тренировку/массаж клиент осуществляет лично или доверяет право записи персональному тренеру/массажисту.

10.4. Началом времени оказания дополнительной услуги является время, выбранное клиентом в приложении или на сайте LEO FIT.

10.5. Услуга предоставляется в полном формате при условии своевременного (без опоздания) прибытия Члена Клуба для получения услуги (при условии соблюдения настоящих Правил Клуба). При опоздании клиента более 10 минут инструктор/специалист Клуба имеет право не допустить Члена Клуба к получению услуги, провести услугу в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для проведения услуги.

10.6. Член клуба вправе отказаться от дополнительной услуги, предупредив об этом клуб не позднее чем за 24 часа. В случае невозможности исполнения по вине Члена Клуба услуга подлежит оплате в полном объеме на основании ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ»).

10.7. Блоки на персональные тренировки и другие дополнительные услуги должны быть использованы в установленные сроки; - блок на 5 дополнительных услуг – 30 дней (1 месяц); - блок на 10 дополнительных услуг – 60 дней (2 месяца); - блок на 15 дополнительных услуг- 90 дней (3 месяца), блок на 20 дополнительных услуг – 120 дней (4 месяца). Началом срока действия блока является дата покупки блока. Время начала действия продленного блока начинается автоматически после окончания предыдущего блока.

10.8. Блоки на персональные тренировки и другие дополнительные услуги оплачиваются до момента оказания услуги (авансовый платеж).

По окончании срока действия блока, окончания срока действия договора, в случае невозможности исполнения по вине Члена Клуба, услуга считается оказанной в полном объеме и

подлежит оплате в полном объеме на основании ст.781 ГК РФ.

10.9. По окончании срока действия договора, при условии продления договора, оплаченные услуги переносятся на новый договор, при этом сохраняя сроки действия услуг, согласно договору по оказанию услуг в рамках которого они были заявлены.

10.10. В случае приостановки срока действия Договора, срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки Договора.

10.11. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.

10.12. Члены клуба могут пользоваться услугами только персонала и Специалистов Клуба.

10.13. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования и оплаты аренды зоны/студии/зала. Приоритет в бронировании зон/студий/залов имеют Члены Клуба, оплатившие еще дополнительную услугу – персональное занятие с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в студиях без предварительного бронирования возможны только при наличии свободных студий.

## **РАЗДЕЛ 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

11.1. С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Член Клуба обязан пройти инструктаж по технике безопасности нахождения в Клубе и работы с оборудованием в указанные в договоре сроки, в противном случае клуб вправе заблокировать договор, до момента прохождения данного инструктажа.

11.2. Член Клуба обязан быть внимательным, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

11.3. Член Клуба обязан посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Во избежание травм, запрещено посещать тренажерный зал в открытой обуви, сланцах. Обязательно наличие полотенца\*.

11.4. После выполнения упражнения Член Клуба обязан убирать за собой оборудование и предметы личного пользования на специально предназначенные стойки.

11.5. Во избежание получения травм Член Клуба обязан соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых он получили при прохождении инструктажа по технике безопасности нахождения в Клубе и работы с оборудованием. При необходимости Член Клуба может обращаться за помощью к сотрудникам Исполнителя Клуба.

11.6. ЗАПРЕЩЕНО оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

11.7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

11.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале запрещено.

11.9. Сотрудник Исполнителя вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

11.10. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному Сотруднику Исполнителя.

11.11. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член клуба должен сообщить об этом дежурному Сотруднику Исполнителя. Самостоятельное устранение поломок запрещено. Запрещается продолжать занятия с использованием неисправного / сломанного оборудования.

11.12. Использование магнезии запрещено.

11.13. Услуги по персональным тренировкам предоставляются только после предварительной оплаты.

11.14. ЗАПРЕЩАЕТСЯ снимать футболки и заниматься с голым торсом.

## **РАЗДЕЛ 12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ И БЫТОВЫХ ПОМЕЩЕНИЙ**

12.1. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны, бассейна, турецкой сауны (хаммама), гидромассажной ванны обязательно принятие душа. Доступ зоны SPA осуществляется в халатах.

12.2. При посещении сауны, турецкой сауны (хаммама), зоны SPA, ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться щетками для тела, пемзой и т.п., а также использовать мед, крема, сильные парфюмерные ароматы, маски, скрабы, краски для волос.

12.3. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, саун ЗАПРЕЩЕНЫ.

12.4. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.

12.5. Действия интимного характера в сауне и любых других помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.

12.6. Сауна находится в рабочем состоянии с 07:00 ч. до 23:59 ч. Температура в сауне составляет ~80°C.

12.7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в сауну, душевые, пользоваться банными вениками.

12.8. Член Клуба имеет право использовать собственные полотенца\* и стелить их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

12.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.

12.10. Членам Клуба запрещается оставлять детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении взрослых.

12.11. Член Клуба осознает, что слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для его здоровья.

## **РАЗДЕЛ 13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

13.1. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба.

13.2. Дети до 16 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц, являющихся Членами Клуба, не моложе 18 лет (на основании заявления родителей об уполномоченном сопровождающем лице). В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 16 лет на территории Клуба без сопровождения, Клуб вправе расторгнуть договор с родителями ребенка.

13.3. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно уведомить об этом администрацию Клуба. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.

13.4. Клуб вправе отказать в посещении Клуба ребенку при наличии тяжелых форм заболеваний.

13.5. Дети должны быть одеты в удобную спортивную одежду и обувь. Запрещается пере-

одевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.

13.6. Необходимо приводить детей на занятия, рекомендованные врачом и соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

13.7. На групповые уроки, проводимые Клубом, родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.

13.8. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование детского Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками детского Клуба, и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

13.9. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

13.10. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Клуба до полного выздоровления.

13.11. Во всех занятиях, тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

13.12. Во избежание несчастных случаев присутствие детей, младше 16 лет, в тренажерном зале и залах групповых программ ЗАПРЕЩЕНО.

13.13. Дети от 10 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале, а также в рамках секции или персонального занятия с Сотрудником Исполнителя, при непосредственном сопровождении родителя (законного представителя) и наличии согласованного с сотрудником Исполнителя заявления от родителей.

13.14. Дети старше 16 лет могут заниматься в тренажерном зале и в зале групповых программ самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Сотрудником Исполнителя.

13.15. Пребывание детей в детской комнате после 21.00 оплачиваются по Прейскуранту;

13.16. В детском клубе ребенок может находиться не более трех часов за одно посещение.

#### **РАЗДЕЛ 14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ЛИЦАМИ**

14.1. Сопровождающие лица, имеющие Клубные карты, посещают Клуб только совместно с сопровождаемым лицом (ребенком).

14.2. Сопровождающие лица, не имеющие Клубные карты, не допускаются до посещения Клуба, зоной ожидания является зона рецепции.

14.3. На сопровождающих лиц, имеющих Клубную карту, распространяется действие настоящих правил.

\*На период посещения Клуба Членам Клуба предоставляется Дополнительная услуга по временному пользованию клубным полотенцем, не для гигиены тела, а для использования в тренировочных зонах и зонах Клуба во избежание соприкосновения открытых частей тела Посетителя с оборудованием Клуба. Данная услуга включена в стоимость клубной карты. Член Клуба имеет возможность пользоваться собственным полотенцем или приобрести полотенце на рецепции клуба по цене, указанной в Прейскуранте цен Клуба. Если Члену Клуба необходимо получить во временное пользование более чем одно клубное полотенце, он должен оплатить данную услугу предоставляется по цене, указанной в действующем Прейскуранте цен Клуба. Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба, и не подлежат выносу за его пределы. При окончании посещения Член Клуба обя-

зан сдать предоставленное/ые ему полотенце/а в специально оборудованное место. В случае если Член Клуба не сдал полотенце он обязан возместить Клубу его стоимость. Класть полотенца на пол или протирать ими обувь и/или иные личные предметы запрещено. Для гигиены тела Членам Клуба рекомендуется использовать личные полотенца. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца.